

## PÓLIZA DE HOSPITALIZACIÓN CIRUGÍA Y MATERNIDAD (HCM)

El objeto de esta póliza es indemnizar los gastos razonables en que hubiere incurrido el asegurado por concepto de Hospitalización, Tratamiento Médico, Intervenciones Quirúrgicas y Maternidad, practicadas al titular o a cualquiera de sus familiares amparados bajo esta póliza, como consecuencia de una enfermedad o accidente.

Cuadro de Coberturas			
	Alternativa I	Alternativa II	Alternativa III
<b>Amparo Global</b>	<b>50.000</b>	<b>100.000</b>	<b>150.000</b>
<b>Maternidad (Todo Incluido) hasta la edad de 45 años inclusive</b>	<b>15.000</b>	<b>15.000</b>	<b>15.000</b>
<b>Deducible</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>200</b>

### PERSONAS ASEGURABLES

- Titulares sin límite de edad.
- Cónyuges sin límite de edad.
- Hijos y Hermanos Solteros hasta 26 años (Inclusive),
- Padres hasta los 85 años con permanencia ilimitada.

### BENEFICIOS ADICIONALES QUE OTORGA LA PÓLIZA:

#### ASISTENCIA PRIMARIA DE SALUD:

Consultas Con Especialista cinco (05) por persona y año póliza, Exámenes rutinarios cinco (05) por persona y año póliza y Exámenes Especializados tres (03) por persona y año póliza, sin entrega de Medicamentos.

C.A. De Seguros La Occidental le ofrece a sus Titulares y a su grupo familiar inscritos en el Plan de Salud el Programa de Atención Médica Primaria, donde serán atendidos por un grupo de profesionales de primera calidad con formación de excelencia que prestan sus servicios en los Centros autorizados con la finalidad de resolverles su problema de salud.

### ALCANCE DEL SERVICIO:

#### SERVICIO DE TRIAJE:

- Médicos de Familia, Internistas ó Médicos Generales, Pediatría

Consultas con:

- Ginecología y Obstetricia, Oftalmología, Médicos Especialistas (Atención Secundaria)

Se autoriza al Centro de Atención Primaria:

- Perfil General, Heces, Orina, Radiografía de Tórax, Radiografía Simple de otras localizaciones, Ecosonograma Abdominal, Ecosonograma Pélvico

Laboratorio Incluye:

- Perfil General. Perfil Mínimo: Hematología Completa, Creatinina, Urea, Glicemia, Transaminasas, Colesterol, Triglicéridos, Orina, Electrolitos séricos (Na-K-Cl)

#### GINECOLOGIA-OBSTETRICIA

Laboratorio:

- Perfil General, Perfil Mínimo: Hematología Completa, Creatinina, Urea, Glicemia, Transaminasas, Colesterol, Triglicéridos, Orina.

Complementarios:

- Citología Vaginal, Ecosonograma Pélvico

#### PEDIATRIA

Laboratorio:

- Hematología Completa. VSG, PCR, Glicemia, Urea-Creatinina, Heces, Orina, Radiografía del Tórax

#### EXAMENES PARACLINICOS

- Perfil General, Perfil Cardíaco, Perfil Coagulación, Perfil Hepático, Perfil Hipertensión, Perfil Renal, Perfil Lipídico

#### EXAMENES ESPECIALES

- Radiología convencional, Ecosonogramas, Electrocardiogramas, Tomografías, Resonancia Magnética.

#### RED DE ATENCION PRIMARIA

##### ZONA OCCIDENTAL:

**Maracaibo:** Unidad de Cuidados Primarios (Previas Citas), Centro Médico de Occidente, Venezolana de Salud Integral, Hospitalización Clínico, Centro Médico Paraíso, Centro de Medicina Familiar Centro Norte, Clínica Bahamas (General de Salud Integral, C.A.), Clínica Metropolitana de Maracaibo, Centro Clínico La Sagrada Familia, Hospitalización Falcón

**Costa Oriental del Lago:** Servicios Médicos Colon

**Cabimas:** Venezolana de Salud Integral

**Ciudad Ojeda:** Centro Clínico Bustamante, Asermedica, Servicios médicos Colon

**Isla de Toas:** Venezolana de Salud Integral

**Machiques:** Policlínica La Sagrada Familia

### ¿QUE ES UNA EMERGENCIA MÉDICA?

Situación que pone en riesgo la vida del paciente y requiere atención médica especializada e inmediata. En estos casos el asegurado se dirige directamente a la clínica más cercana donde deberá ser atendido de inmediato.

### ¿EN QUÉ CASOS DEBO UTILIZAR LA EMERGENCIA?

Con la finalidad de orientarlos para poder diferenciar lo que es una EMERGENCIA de los casos que pueden tratarse por CONSULTA, se ha realizado una lista como marco referencial de situaciones consideradas médicamente como EMERGENCIAS:

Herida por arma Blanca y/o de Fuego, Traumatismo o herida craneoencefálica, Traumatismo en miembros inferiores o superiores (brazos, tobillo, cadera, manos, rodillas, codos, etc.), Traumatismo ocular, Traumatismo o heridas nasales, Traumatismos en la boca, Quemaduras de cualquier tipo, Cuerpos extraños en orificios naturales, tales como: Fosas nasales, oídos, vías digestivas, ano, vulva, vías respiratorias. Intoxicaciones por alimentos, Deshidratación por diarrea o vómitos y fiebre de niños o mayores de 60 años, Emponzoñamiento, picada o mordedura de culebra, escorpión, abejas, avispa, perro, gatos y alacranes, Apendicitis aguda, Dificultad respiratoria por: Laringotraqueítis, crup, bronquiolitis, asma de primera aparición, hiperactividad bronquial de primera aparición, Broncoespasmo de primera aparición, Conjuntivitis hemorrágica, Convulsión febril, Crisis Hipertensiva de primera aparición, Meningitis, Fiebre en menores de 12 años, Pericarditis aguda, Celulitis – sepsis neonatal, Epistaxis.

### ¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA?

En caso de emergencia el asegurado debe acudir a la clínica afiliada más cercana. Los familiares y/o acompañantes de la persona en emergencia deben presentar la cédula de identidad del trabajador (copia) y la del paciente (si no es menor). El personal de admisión del centro hospitalario se comunicará con 0500-622.43.36, para confirmar que la persona está inscrita en la póliza y proceden a atenderlo, posteriormente la clínica envía al seguro la documentación requerida para la autorización de la clave.

### NO SE CONSIDERAN EMERGENCIAS MÉDICAS LAS SIGUIENTES SITUACIONES:

Lumbagos, Síndromes virales y/o gripales, Diarreas, Cefaleas, Otitis, Amigdalitis y/o Rinofaringitis.

(A menos que se presenten en niños menores de 12 años de edad y personas mayores de 60 años de edad).

### ¿QUÉ HACER PARA OBTENER UNA CARTA AVAL EN CLÍNICAS AFILIADAS?

Las Cartas Avales se utilizan en los casos de Hospitalizaciones y/o Cirugías Electivas o Planificadas, incluyendo la Maternidad.

Para obtener una carta aval se deben consignar los siguientes recaudos:

- Informe médico amplio y detallado.
- Presupuesto (Clínicas Afiliadas y/o Concertadas).
- Resultado de los exámenes y estudios que comprueben el diagnóstico.

### ¿QUE HACER PARA TRAMITAR UN REEMBOLSO?

En caso de que el asegurado cancele la consulta y/o exámenes que arrojen alguna patología, el seguro indemnizará según costos razonables y/o baremos.

Para tramitarlo, se deben consignar los recaudos antes de los treinta días siguientes a la ocurrencia del mismo, para evitar el rechazo por extemporaneidad, los recaudos son los siguientes:

Informe Médico amplio y detallado, Declaración de siniestro, En caso de accidente o traumatismo carta narrativa de los hechos, Facturas originales, Récipe e indicaciones médicas respectivas, Presentar radiografías en caso de fracturas, Presentación de radiografía y prediagnóstico en caso de accidentes bucales, Las facturas deben ser desglosadas, firmadas y selladas por la institución que las emite y deben especificar las formas de pago, Si el siniestro ocurre en el exterior, las facturas deben ser conformadas en el consulado de Venezuela de ese país, Si el siniestro es presentado inicialmente en otra compañía de seguros, se debe presentar originales y finiquito de la misma.

### POLIZA MILENIO DENTAL

### ¿COMO FUNCIONA LA PÓLIZA ODONTOLÓGICA?

El asegurado debe:

1. Elegir al Odontólogo de acuerdo a la Red de Proveedores (Master Dental), la cual podrán obtener visitando la página Web ([www.masterdental.com](http://www.masterdental.com)).
2. Concertar cita con el odontólogo elegido e identificarse con su Cédula de Identidad.

### ¿QUE CUBRE?

Examen clínico, Historia Clínica, Diagnóstico, Plan de Tratamiento, Prevención: Sellantes de Fosas y Fisuras, aplicaciones tópicas de Flúor, Periodoncia: Tratectomía y Pulido, Restauradora: Amalgamas, Resinas Foto Curadas anteriores (incisivos y caninos). Resinas Foto Curadas Posteriores (bicúspides y molares), vidrios ionoméricos, Cirugía: Exodoncias Simples, Endodoncia: Tratamientos mono y multirradiculares, Emergencias:

Protésicas y Periodontales, Endodónticas, Radiografías Panorámicas (contrareembolso).

### SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA GLOBAL – CARE (5) Cinco casos por Persona y Año Póliza-

Los servicios que se prestarán son los siguientes:

1. Atención de emergencia, urgencia y consulta en el hogar: Con sólo una llamada al 0500.622.43.36 se pone a disposición nuestro servicio de atención en el hogar dependiendo de cada situación nuestro equipo médico, especialistas y paramédicos propondrán una solución, la cual puede ser la atención del paciente directamente en el hogar o al traslado al centro hospitalario más cercano a su residencia.
2. Servicio de traslado programado. Global – Care: cuenta con ambulancias nuevas completamente equipadas con todo lo necesario para la atención de emergencias médicas. Para activar los servicios de traslado debe solicitar este servicio con 2 horas de anticipación.
3. Servicios de Hospitalización en el hogar: Global - Care dispone de los equipos y presta el servicio de suministros de medicamentos al paciente para la hospitalización en el hogar, así como el personal de enfermería requerido para garantizar la correcta y oportuna aplicación de los tratamientos.

#### Oficina Principal

#### Corretaje de Seguros Aseca

Calle 73 entre Avs. 16B y 17, Sector Paraíso, detrás del Katamarán.

Teléfonos: (0261) 7523733/7523824/7523825. Maracaibo

E-mail: [asecaocc@cantv.net](mailto:asecaocc@cantv.net)

Persona Contacto: **Vanessa Alvarez Cel.: (0424) 6107203**

**Oficina: (0261)7933639**

**Emergencia 24 horas**

**Emilia Labarca. Cel.: (0424) 6108742**

Horario de atención: de 7:30 a.m. a 12:00 m y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

#### Oficina Principal

#### Seguros La Occidental

Av. 4 Bella Vista con esquina de la calle 72

Teléfonos Master 0261-2002222



## INSTRUCTIVO PARA EL USO LA PÓLIZA DE HOSPITALIZACION, CIRUGÍA Y MATERNIDAD

